

**Düsseldorf 03/26**

# Düsseldorf Panel

**:DÜSSELDORF**  
Marketing

# Die Teilnehmer\*innen haben Fragen zur BundID beantwortet.

## Hintergrund

Die Stadt Düsseldorf entwickelt ihre digitale Verwaltung stetig weiter. Ein zentraler Aspekt dabei ist die Online-Identifizierung der Bürgerinnen und Bürger im digitalen Verwaltungsablauf.

Das DüsselPanel hat nachgefragt:

- Sind die Verfahren eID und BundID bekannt und bereits genutzt?
- Wie gut informiert fühlen sich die Bürger\*innen über die BundID?
- Wer ist für die Information der Bürger\*innen verantwortlich?
- Würden die Bürger\*innen die BundID für die digitale Verwaltung Düsseldorfs nutzen?

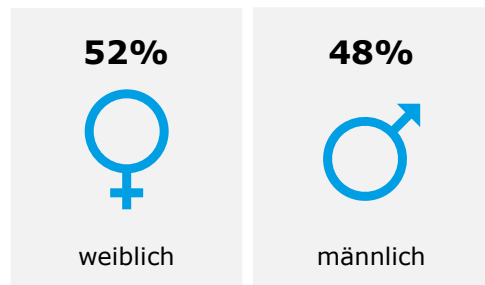
**510**

---

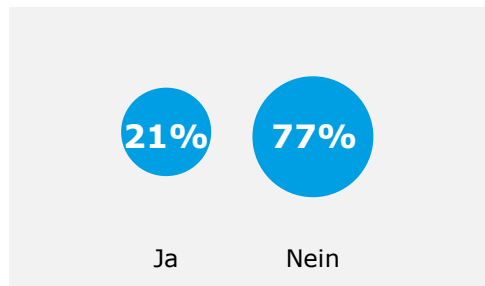
**Personen haben an  
der Befragung  
teilgenommen.**

# Die Stichprobe ist im Bezug auf Geschlecht und Alter gut durchgemischt.

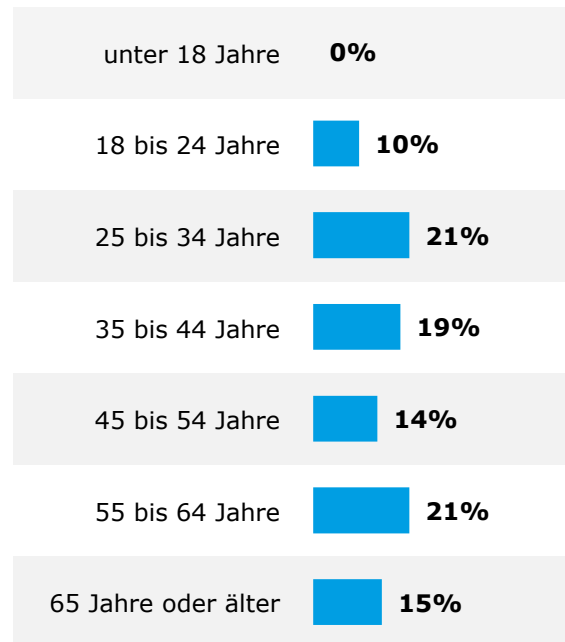
## Geschlecht\*



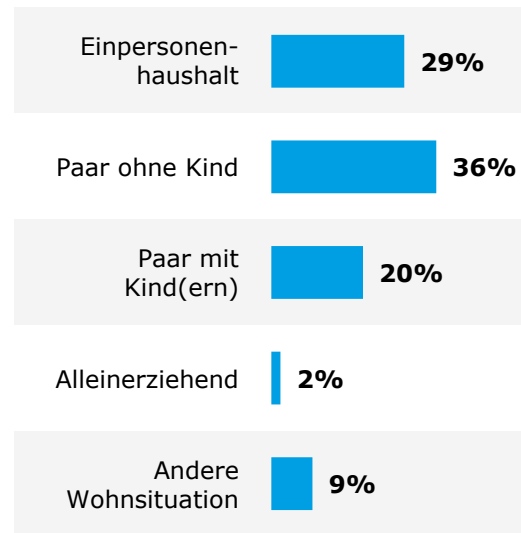
## Migrationshintergrund\*



## Alter\*



## Wohnsituation\*



# Stadtbezirk 1, 2, 3 und 9 sind am häufigsten vertreten.

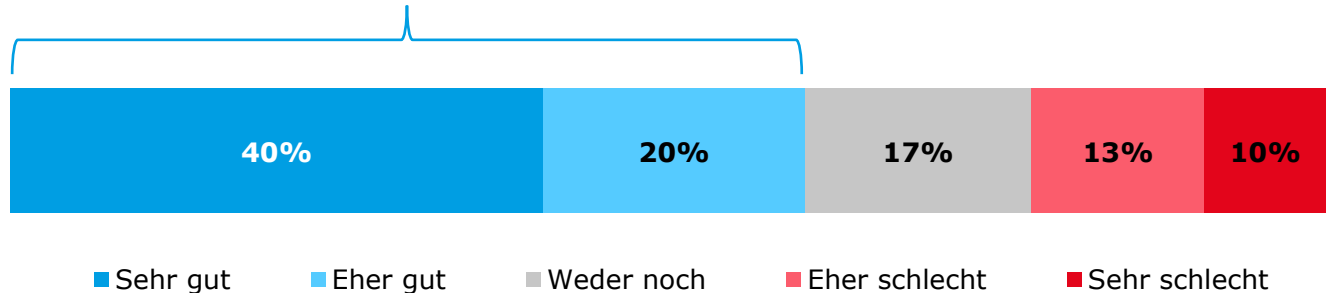
## Wohnviertel\*



# Was sind Top-2 Werte?

**60**  
Prozent

Der **Top-2 Wert** fasst die Werte der zwei positivsten Ausprägungen auf einer Skala zusammen. In dem vorliegenden Beispiel also die Ausprägungen „sehr gut“ mit 40 Prozent und „eher gut“ mit 20 Prozent. Somit ergibt der Top-2 Wert 60 Prozent.

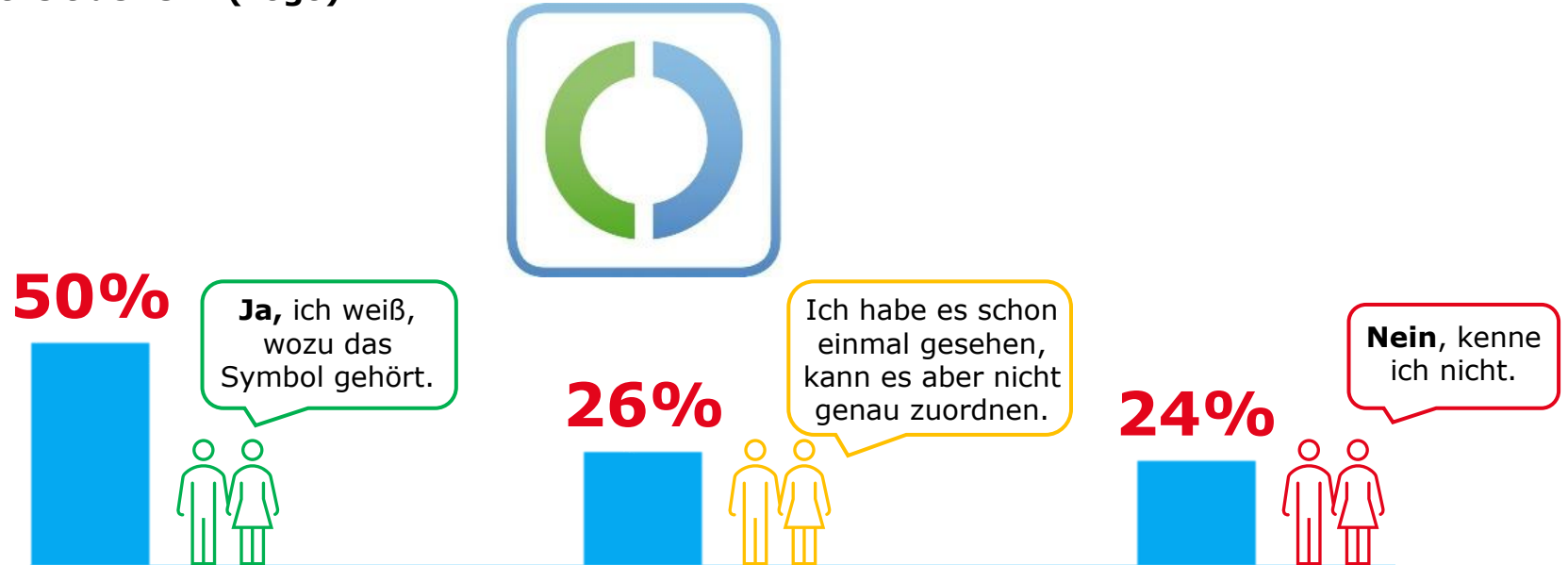




# eID & BundID

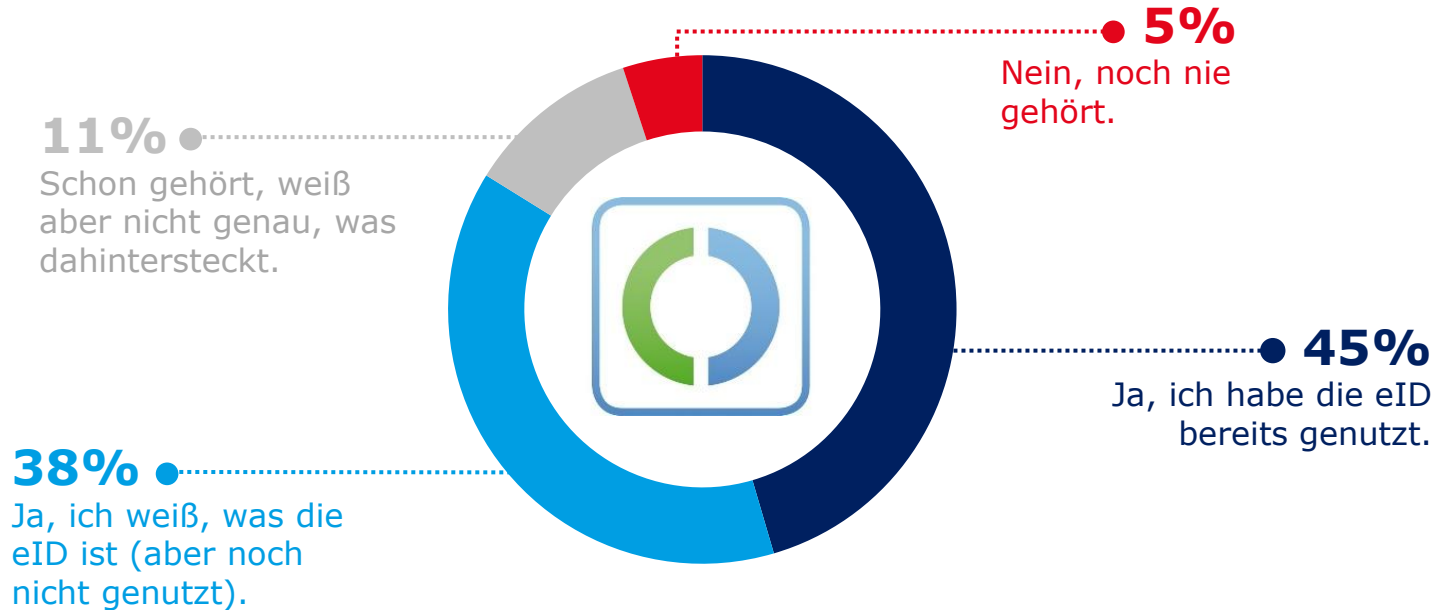
# Die Hälfte der Düsseldorfer\*innen kennt das Logo der eID.

## Bekanntheit der eID (Logo)



# Die meisten Befragten kennen die eID. Beinahe die Hälfte hat die eID bereits genutzt.

## Bekanntheit und Nutzung der eID (nach Auflösung)



## Überleitung zur BundID

Die Online-Ausweisfunktion des Personalausweises (eID) ist ein digitaler Identitätsnachweis, der im Personalausweis gespeichert ist und ermöglicht das sichere Ausweisen im Internet, bei Behörden, Banken und Unternehmen.

**Für die Legitimation gegenüber Behörden ist zusätzlich zur eID auch die Einrichtung eines zentralen Nutzer-Kontos, **BundID**, ratsam.**



# Für die Mehrheit der Befragten ist „BundID“ ein bekannter Begriff.

## Bekanntheit der BundID

**23%**

Nein, noch nie gehört.

**17%**

Schon gehört, weiß aber nicht genau, was dahintersteckt.



**37%**

Ja, kenne ich und habe diese Funktion auch schon **genutzt**.

**23%**

Ja, kenne ich und weiß, was es ist.

# Am häufigsten wurde die BundID für kommunale Leistungen der Stadt Düsseldorf genutzt.

## Nutzer\*innen: Bisherige Anwendungsfälle der BundID

### Leistungen der Stadt Düsseldorf

(z. B. über service.duesseldorf.de, Bewohnerparkausweis, Kfz-Zulassung (i-Kfz), Urkundenbestellung beim Standesamt, Hundesteuer)



### Leistungen auf Bundesebene

(z. B. BAföG, Elterngeld, Rentenübersicht, Punkteabfrage in Flensburg).



### Leistungen des Landes NRW

(z. B. über das Serviceportal meineverwaltung.nrw, Führerschein-Angelegenheiten)

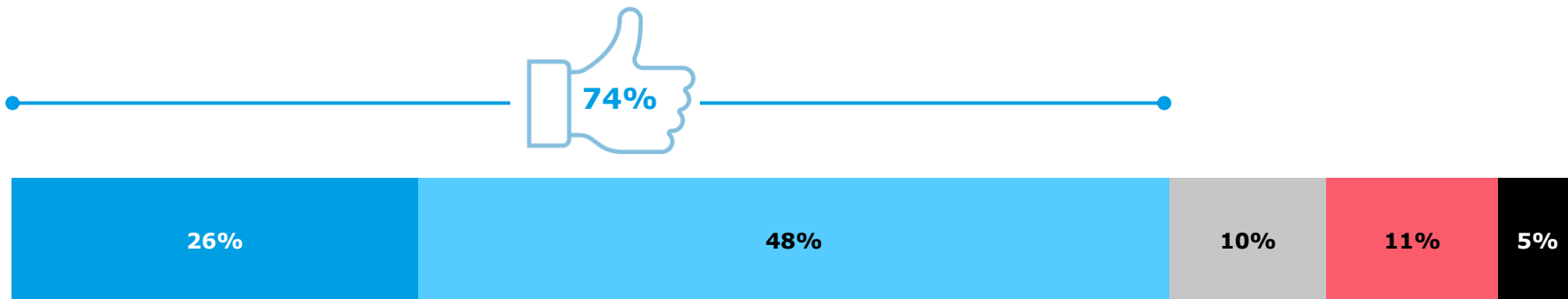


Sonstiges



# Rund drei von vier Befragten empfinden den Identifizierungsvorgang als machbar oder sogar einfach.

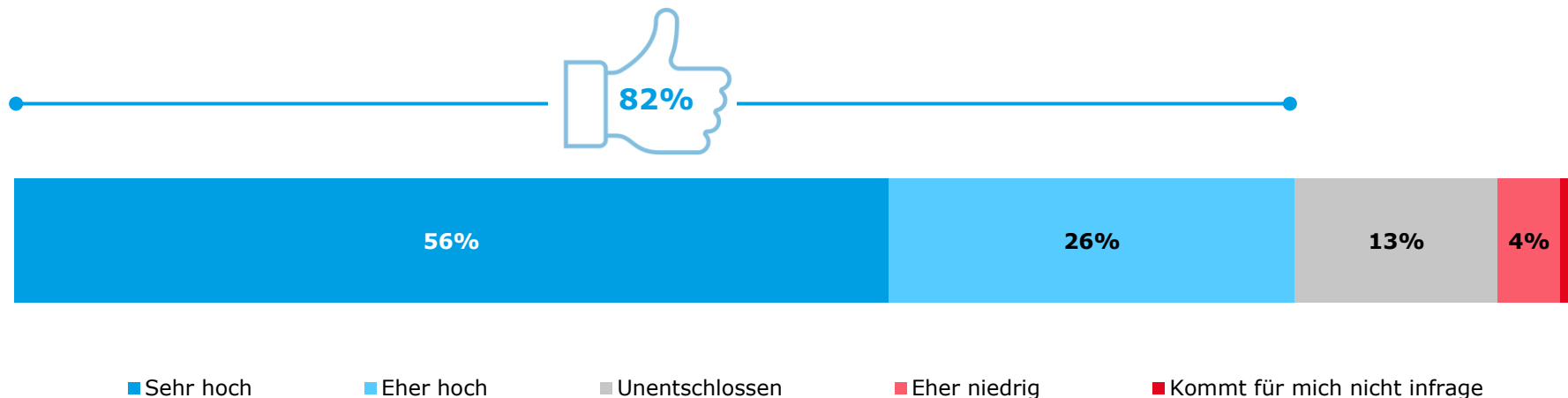
## Nutzer\*innen: Einfachheit des Auslesens des Personalausweises



- Sehr einfach und intuitiv
- Etwas umständlich, aber machbar
- Ich habe schon unterschiedliche Erfahrungen damit gemacht, positiv wie negativ
- Sehr kompliziert, ich habe den Vorgang auch schon abgebrochen
- Weiß nicht, ich habe bisher mein ELSTER-Zertifikat als Login-Methode für die BundID genutzt

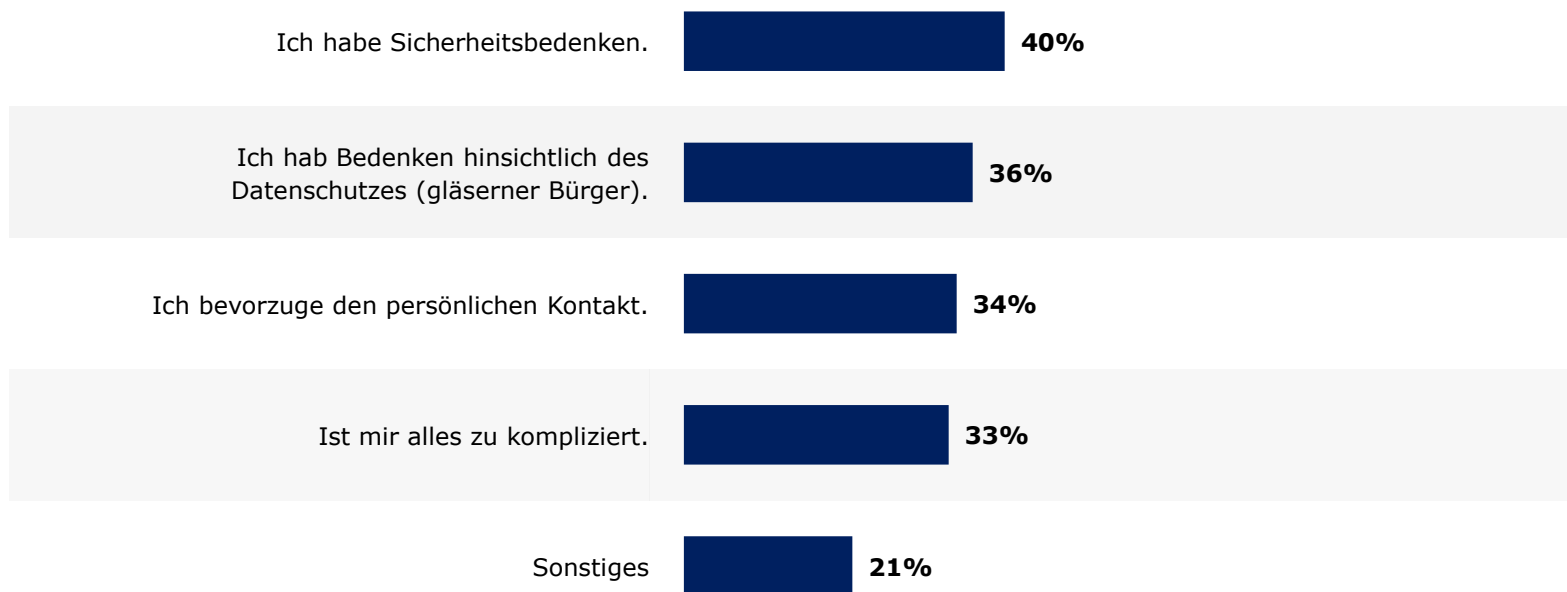
# Die Bereitschaft zur zukünftigen Nutzung der BundID für städtische Dienstleistungen ist sehr hoch.

## Bereitschaft zur Nutzung der BundID für Dienstleistungen der Stadt



# Bei Düsseldorfer\*innen, die die BundID nicht nutzen möchten, überwiegen Sicherheitsbedenken.

## Gründe gegen Nutzung der BundID



# Offene Nennungen

Aus welchen Gründen kommt die Nutzung der BundID für dich (eher) nicht infrage? Sonstige:

“

Habe mich ehrlich gesagt zu **wenig** damit beschäftigt.

“

Erstmal Anmelden, aber da fühle ich mich noch **nicht** so **aufgeklärt** mit :)

“

**Technische Barrieren** wie z.B. Computerprobleme, Internetprobleme, Passwörter, allgemein das Handling und **mangelnde Hilfestellung**

“

**umständlich**

“

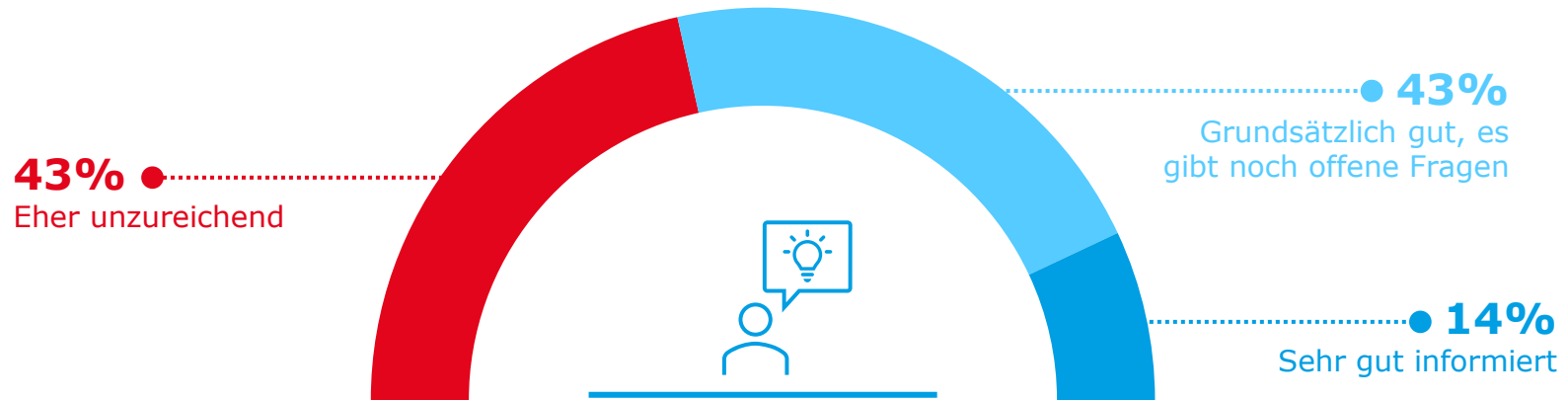
kommt bei mir so **selten vor**, dass ich dann auch mal hingehen kann.



# Informationen

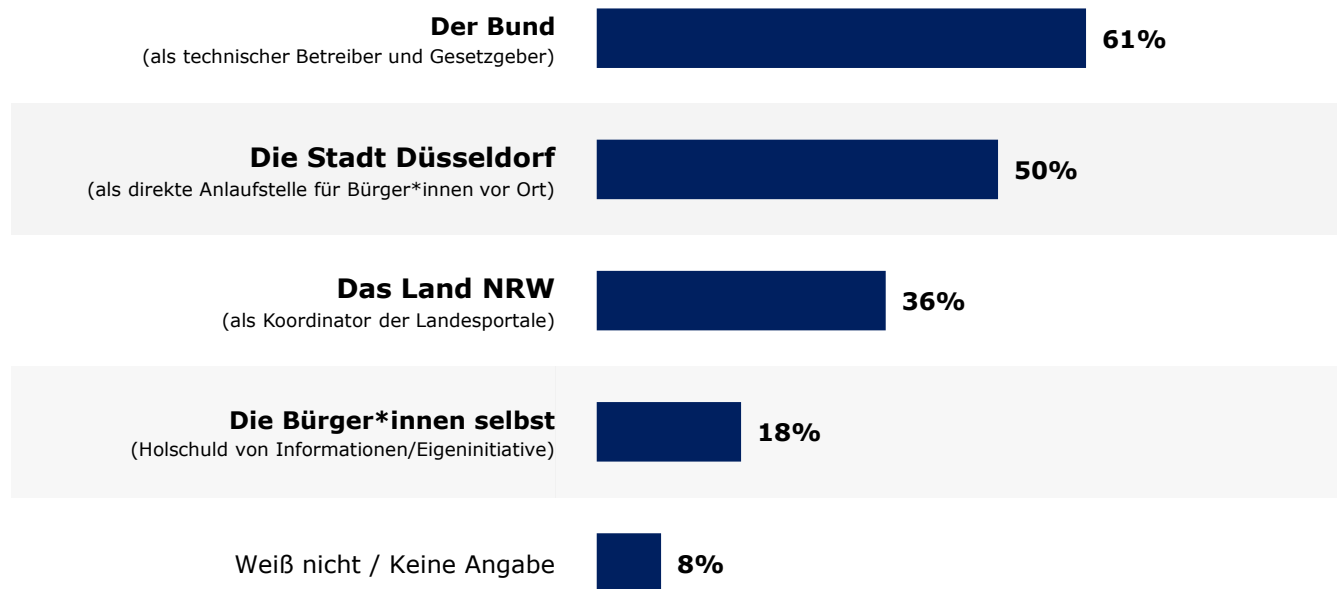
# Mehr als die Hälfte der Düsseldorfer\*innen fühlt sich zumindest gut informiert.

## Informationsstand zu digitalen Legitimationsmöglichkeiten



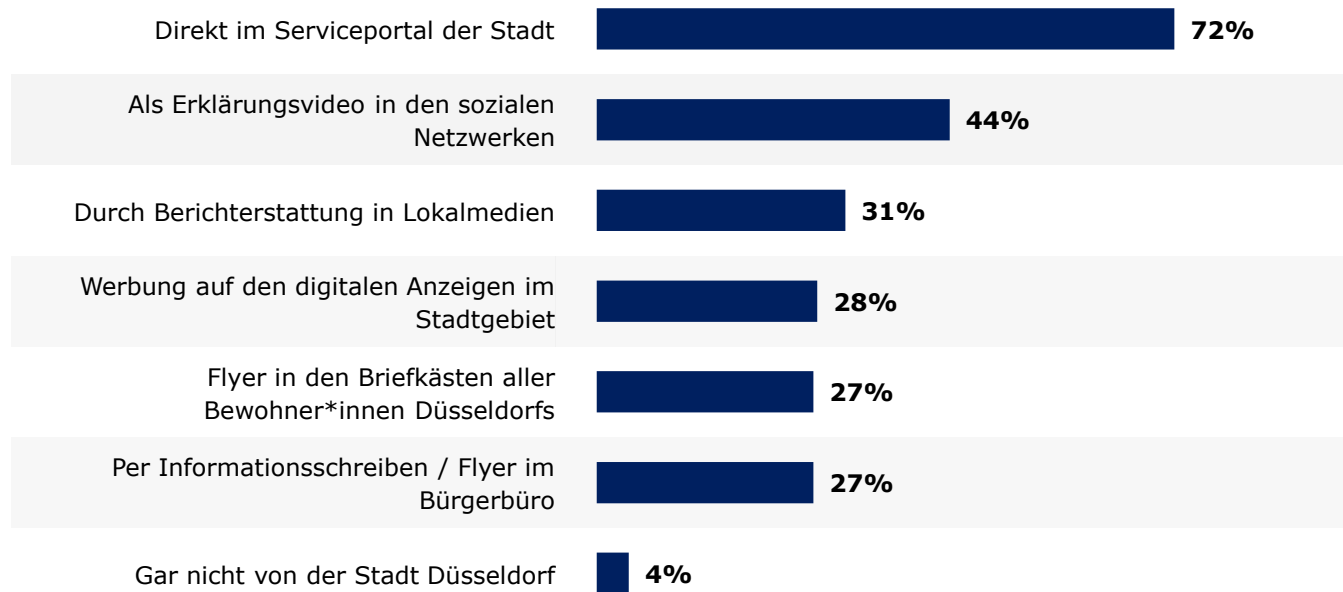
# Die meisten sehen den Bund, aber auch die Stadt in der Verantwortung für Aufklärung und Einrichtungshilfe.

## Hauptverantwortung für Aufklärung und Einrichtungshilfe BundID



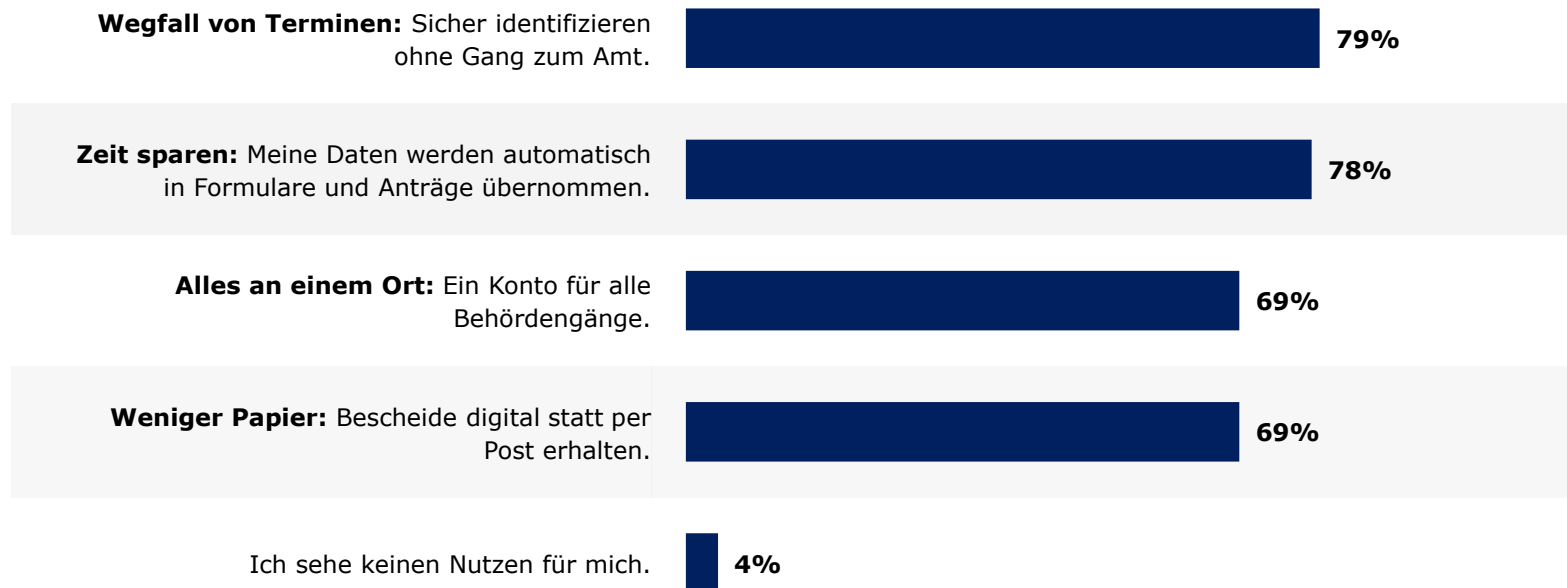
# 72% der Befragten wünschen sich die Informationen direkt im Serviceportal der LHD.

## Potenzielle Informationskanäle



# Die möglichen Vorteile der BundID in der digitalen Verwaltung der Stadt stoßen auf breite Zustimmung.

## Erwartungen an die BundID



# Düsseldorf

Nähe trifft Freiheit

Herausgegeben von:

**:DÜSSELDORF**  
Marketing

Düsseldorf Marketing GmbH  
Benrather Straße 9  
40213 Düsseldorf