

DüsselPanel 09/24

01.09 – 30.09.2024


Düsse IPanel

:DÜSSELDORF
Marketing



128

**Personen haben an
der Befragung
teilgenommen.**



Die Teilnehmer*innen haben Fragen rund um das Thema „Leih-E-Scooter in Düsseldorf“ beantwortet.

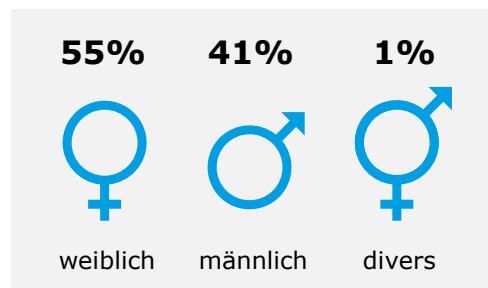
Hintergrund

Die Stadt Düsseldorf hat gemeinsam mit den jeweiligen Anbietern verschiedene **Regelungen** eingeführt, um eine möglichst sichere und geordnete Nutzung von Leih-E-Scootern in der Stadt zu gewährleisten.

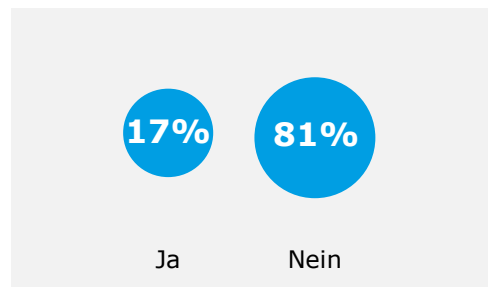
Ein **Gesetzesentwurf des Bundesministeriums für Digitales und Verkehr** sieht nun vor, E-Scooter mit Fahrrädern gleichzustellen. Damit könnte den Düsseldorfer Regelungen die **Rechtsgrundlage entzogen** werden.

Die Stichprobe des DüsselPanels September 2024 ist etwas weiblicher und mehrheitlich 55 Jahre oder älter.

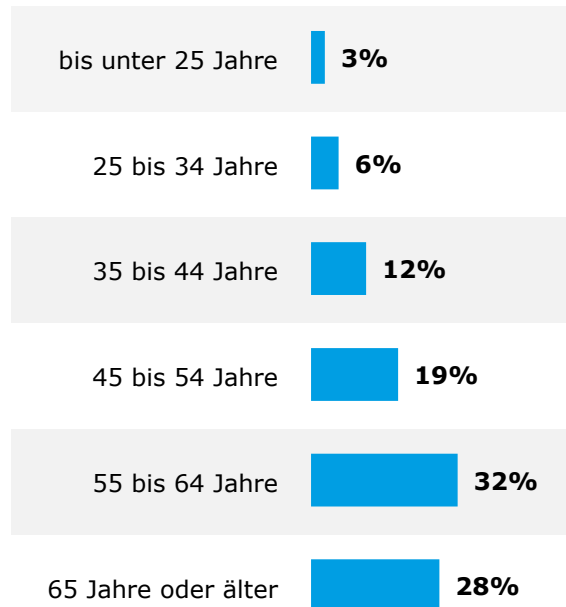
Geschlecht*



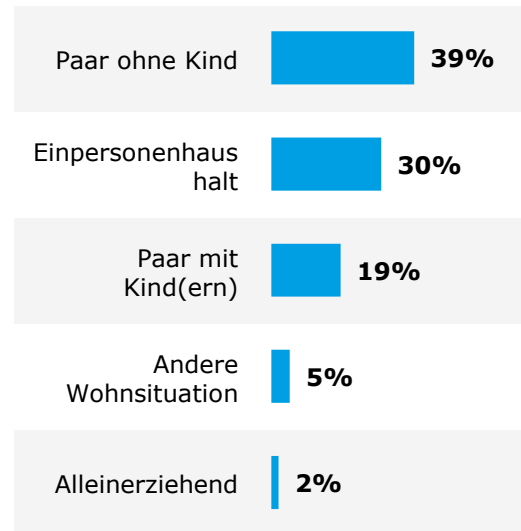
Migrationshintergrund*



Alter*



Wohnsituation*

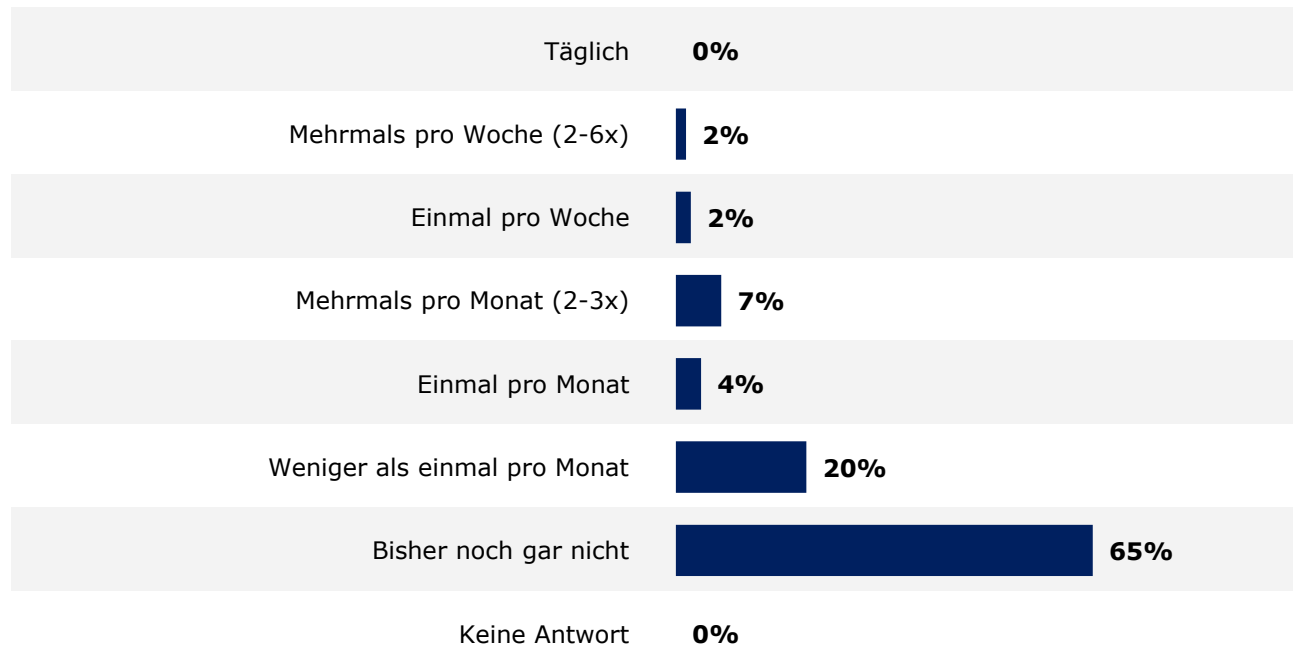




Die Mehrheit der Befragten hat bisher noch keine Leih-E-Scooter in Düsseldorf genutzt.

Die Mehrheit der Befragten hat bisher noch keine Leih-E-Scooter in Düsseldorf genutzt.

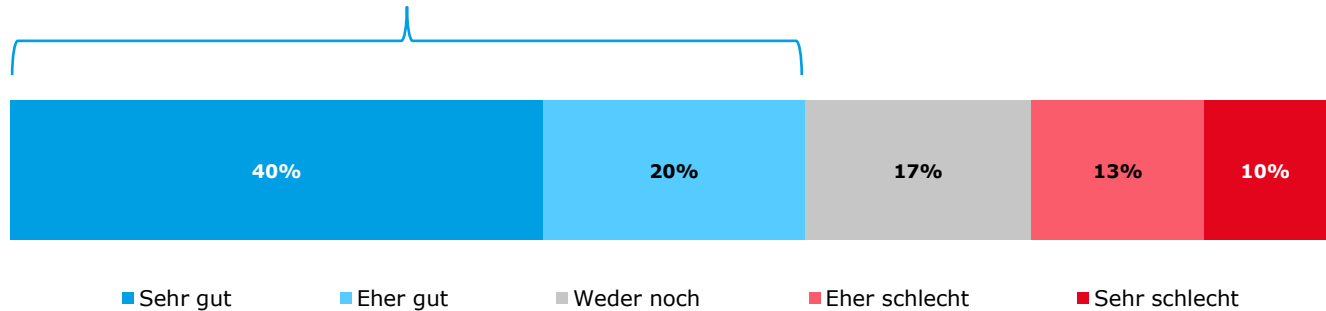
Häufigkeit der Nutzung von Leih-E-Scootern in Düsseldorf



Exkurs: Was sind Top-2-Werte?

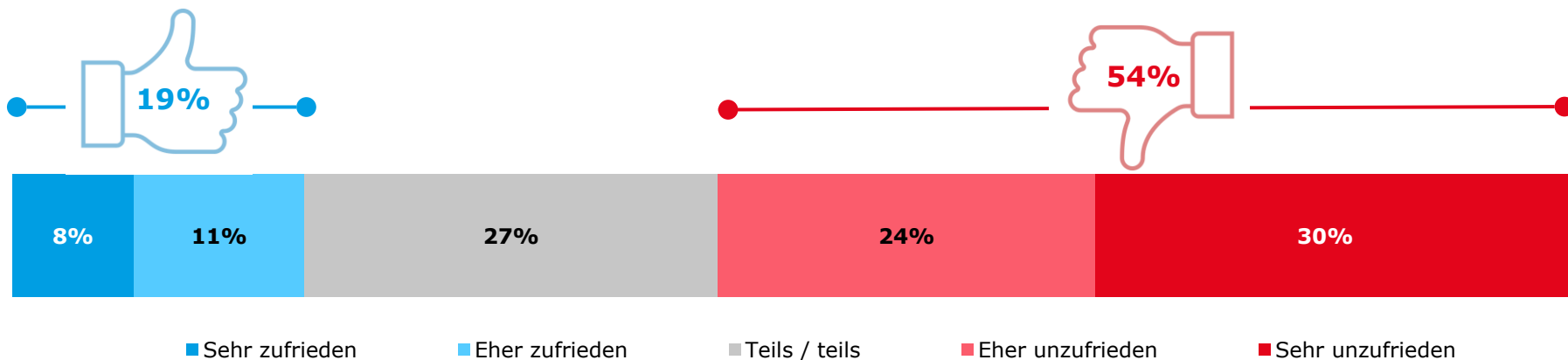
60
Prozent

Der **Top-2-Wert** fasst die Werte der zwei positivsten Ausprägungen auf einer Skala zusammen. In dem vorliegenden Beispiel also die Ausprägungen „sehr gut“ mit 40 Prozent und „eher gut“ mit 20 Prozent. Somit ergibt der Top-2-Wert 60 Prozent.



Rund jede*r Fünfte ist mit der Situation bezüglich Leih-E-Scooter zufrieden, etwa jede*r Zweite ist unzufrieden.

Zufriedenheit mit der Situation in Düsseldorf in Bezug auf Leih-E-Scooter



E-Scooter werden zwar als nützlich gesehen, jedoch mit Verbesserungsbedarf im Abstell- und Nutzungsverhalten.

Begründung: (Un-)Zufriedenheit mit der Situation in Bezug auf Leih-E-Scooter (ungestützt)

Nützliche Mobilitätsoption: Einige Befragte sehen E-Scooter als wertvolle Ergänzung zur städtischen Mobilität, beispielsweise wenn die Haltestellen der öffentlichen Verkehrsmittel nicht in der Nähe des Zielortes liegen und loben die Verfügbarkeit sowie den praktischen Nutzen für Kurzstrecken.

Hindernis im öffentlichen Raum: Viele beschwerten sich darüber, dass die E-Scooter oft im Weg stehen oder herumliegen, insbesondere auf Geh- und Radwegen, und so zur Behinderung anderer Verkehrsteilnehmer*innen führen. Feste Abstellplätze für die E-Scooter werden als Maßnahme gesehen, um unsachgemäßes Abstellen im öffentlichen Raum zu verhindern.

Rücksichtsloses Fahrverhalten: Es gibt wiederholte Beschwerden über riskante und regelwidrige Fahrweisen der Nutzer*innen, ohne Rücksicht auf andere Verkehrsteilnehmer*innen.

Bitte begründen Sie Ihre vorherige Bewertung.

“

Immer greifbar, einfache Ausleihe

“

Scooter in der Nähe **verfügbar**, wenn ich sie benötige

“

Es ist toll, dass es die Scooter gibt. Ich sehe **keine Probleme**.

“

Die **Sharing Stationen** sind eine **Bereicherung** und ich finde meistens einen bevorzugten Anbieter dort.

“

Gute **Verfügbarkeit**.

“

Sind sehr **praktisch** dann kommt schnell von a nach b und viel besser durch den stadverkehr [sic]

“

Gutes Management mit den **Sharing-Stationen** in der Innenstadt

Bitte begründen Sie Ihre vorherige Bewertung.

“

Da ich **schlecht laufen** kann sind die für mich super um von den Haltestellen [sic] zum Ziel zu kommen. Es nervt allerdings wenn die in der Botanik rumliegen

“

Mittlerweile ist es mit den **Parkplätzen** für E-Scooter wirklich gut organisiert. Ich bin nur generell kein Freund von E-Scootern, da viele Leute sehr **chaotisch** damit fahren.

“

Im Vergleich zu früher gab es durch die **Düsseldorfer Vorgaben** zwar eine **Verbesserung**. Ganz zufriedenstellend ist die Situation aber noch nicht, weil es z.T. immer noch Scooter gibt, die **im Weg herumstehen**.

“

Finde das **Angebot** gut, aber nicht das **Verkehrsverhalten** der Nutzer*innen

Bitte begründen Sie Ihre vorherige Bewertung.

“

Stehen häufig als **Hindernisse** in der Landschaft oder liegen umgekippt auf den Gehwegen, die Fahrer sind **rücksichtslos** unterwegs ohne sich an die Strassenverkehrsordnung zu halten

“

Zuviel **wilder Umgang** damit

“

Liegen **störend und gefährlich** in der Stadt herum. Außerdem verschandeln sie die Städte. Die Fahrer fahren **rücksichtslos** und sämtliche **Verkehrsregeln ignorierend** durch die Stadt. Sie tragen nicht zur Verkehrswende bei, im Gegenteil. Sie sind **reine Spaßfahrzeuge**. Da sie alle mit Akkus bestückt sind halte ich sie für **Ressourcenverschwender** (Silizium etc.).

Bitte begründen Sie Ihre vorherige Bewertung.



Ich ärgere mich beinahe täglich über die **schnelle und teilweise rücksichtslose Fahrweise** der Nutzer, vor allem dann, wenn die Gehwege genutzt werden. Auch werden die Roller **unsachgemäß abgestellt**, teils quer auf dem Gehweg. Keine Person mit Kinderwagen, Rollator oder Rollstuhl könnte daran vorbeikommen. Es ist ein absolutes Ärgernis. Meiner Beobachtung nach sind es Schüler/Jugendliche und Personen bis 30 Jahre, die diese Roller benutzen. Sie haben **Spaß**, nehmen aber **wenig Rücksicht**.



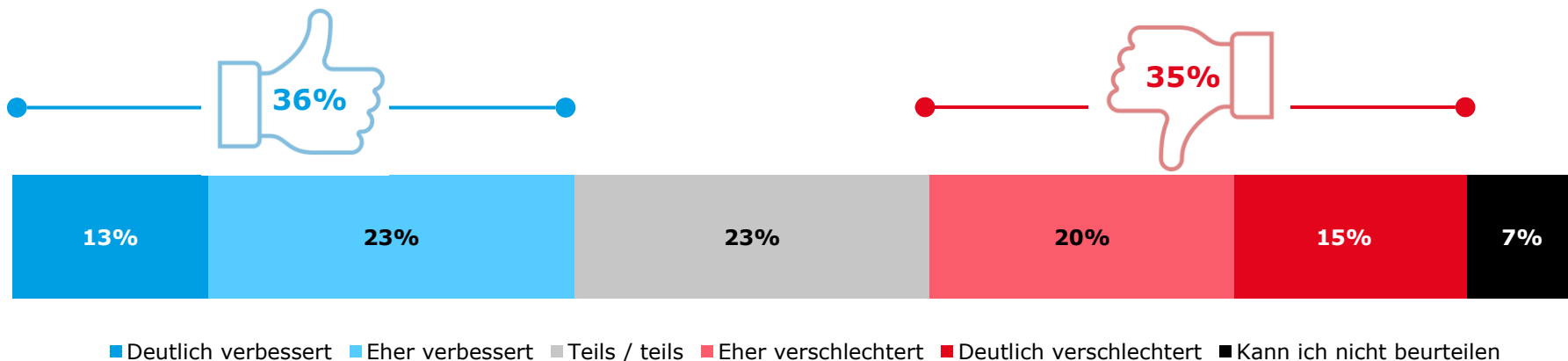
Die Dinger **liegen und stehen oft im Weg** und die Fahrer*innen verhalten sich nicht selten **verkehrswidrig**.



Die abgestellten Fahrzeuge **versperren Bürgersteig und Straßen**

Kein eindeutiges Ergebnis gibt es bei der Frage, ob sich die Situation seit 2019 verbessert oder verschlechtert hat.

Vergleich der aktuellen Situation mit 2019



Frage: Im Sommer 2019 waren die ersten E-Scooter in Düsseldorf unterwegs. Würden Sie sagen, dass sich die Situation in Bezug auf E-Scooter heute im Vergleich zu damals in Düsseldorf verbessert oder verschlechtert hat?

Skala: Deutlich verbessert, Eher verbessert, Teils / teils, Eher verschlechtert, Deutlich verschlechtert, Kann ich nicht beurteilen

Basis: Alle Befragten, n=128

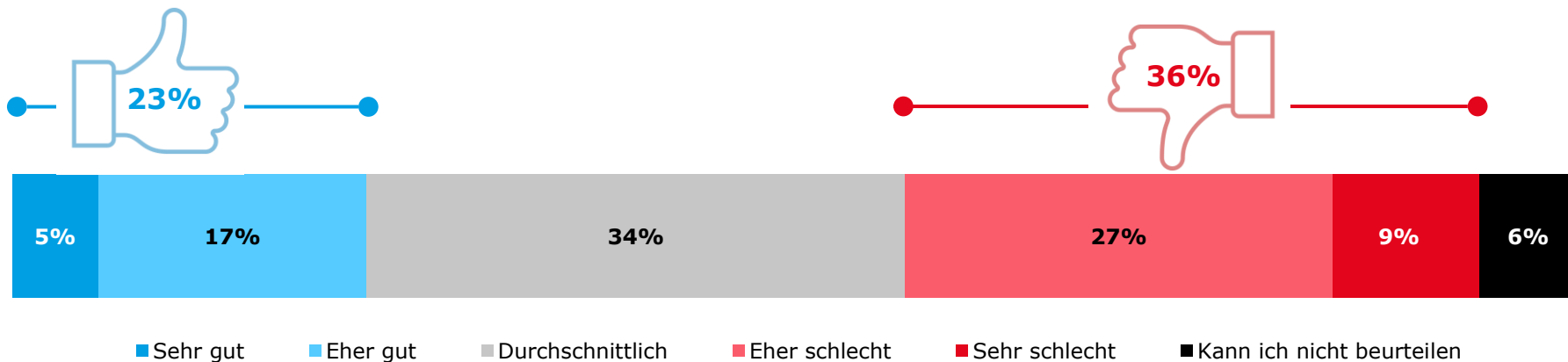


Maßnahmen

SharingStation

Rund ein Viertel der Befragten schätzt ihre Kenntnis der städtischen Regelungen als sehr gut oder gut ein.

Kenntnisstand bezüglich der städtischen Regelungen zur Nutzung von Leih-E-Scootern



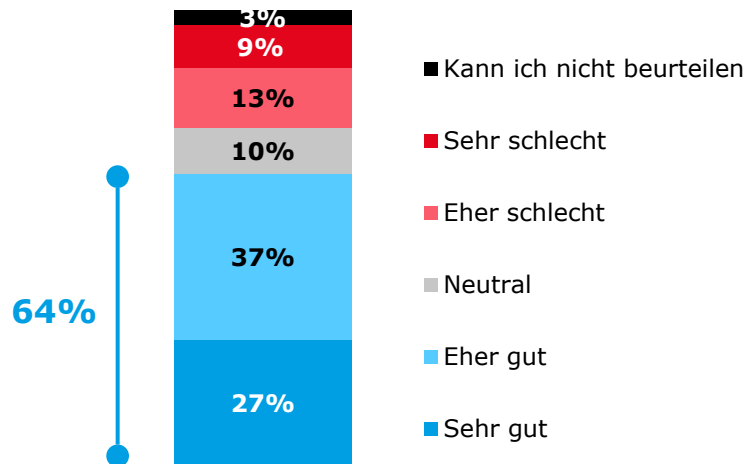
Frage: Wie würden Sie Ihren Kenntnisstand bezüglich der städtischen Regelungen zur Nutzung von Leih-E-Scootern in Düsseldorf einschätzen?

Skala: Sehr gut, Eher gut, Durchschnittlich, Eher schlecht, Sehr schlecht, Kann ich nicht beurteilen

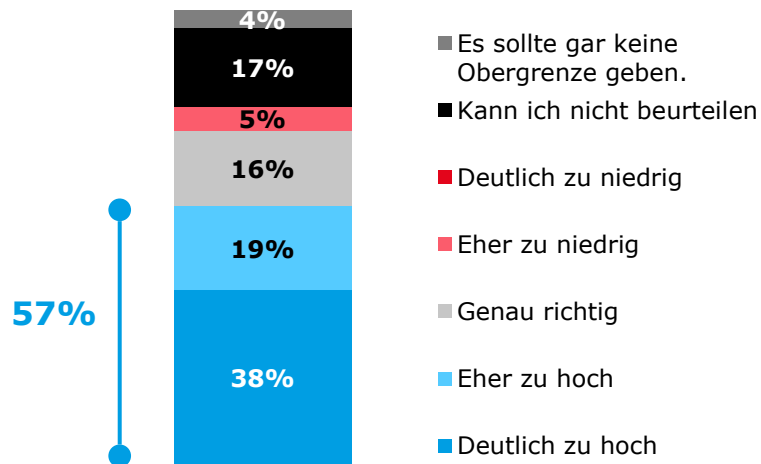
Basis: Alle Befragten, n=128

Mehrheitlich positive Bewertung von Sharing-Stationen. Die städt. Obergrenze von Leih-E-Scootern dürfte niedriger sein.

Bewertung folgender städtischen Maßnahmen



 **Sharing-Stationen (inkl. Mobilitätsstationen) / Parkverbotszonen**



 **Obergrenze von 8.400 Leih-E-Scootern in Düsseldorf**

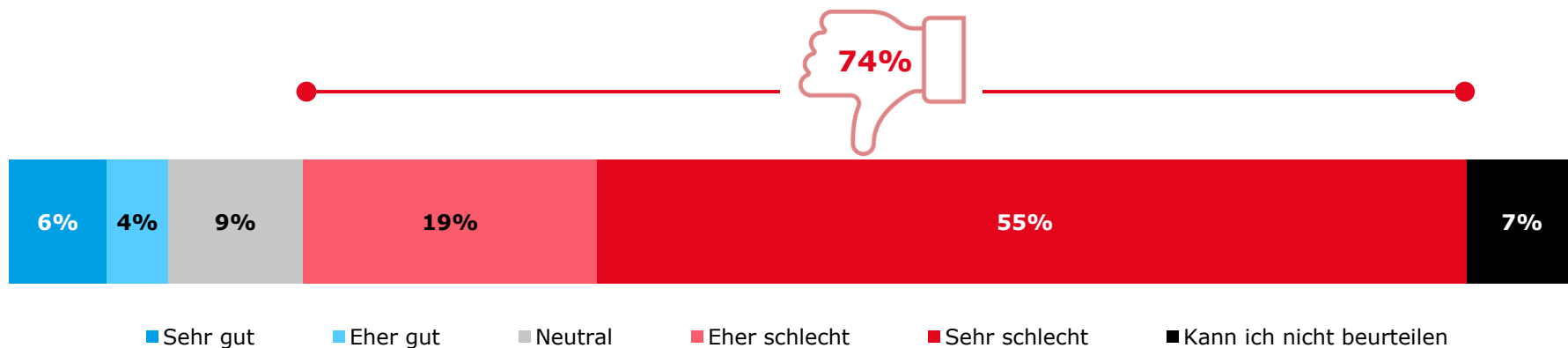
Frage 1: Aktuell gibt es etwa 160 Sharing-Stationen (inkl. Mobilitätsstationen) in Düsseldorf, an denen E-Scooter ausgeliehen und geparkt werden können. Dafür wurden an anderen Stellen Parkverbotszonen für E-Scooter eingerichtet. Wie bewerten Sie diese Maßnahme der Stadt?

Frage 2: Aktuell gibt es eine Obergrenze von 8.400 Leih-E-Scootern in Düsseldorf. Wie bewerten Sie diese Obergrenze?

Basis: Alle Befragten, n=128

Rund drei Viertel der Befragten fänden es schlecht, würde die Rechtsgrundlage der Düsseldorfer Regelungen entfallen.

Beurteilung möglicher Konsequenzen des aktuellen Gesetzesentwurfs zu Leih-E-Scootern



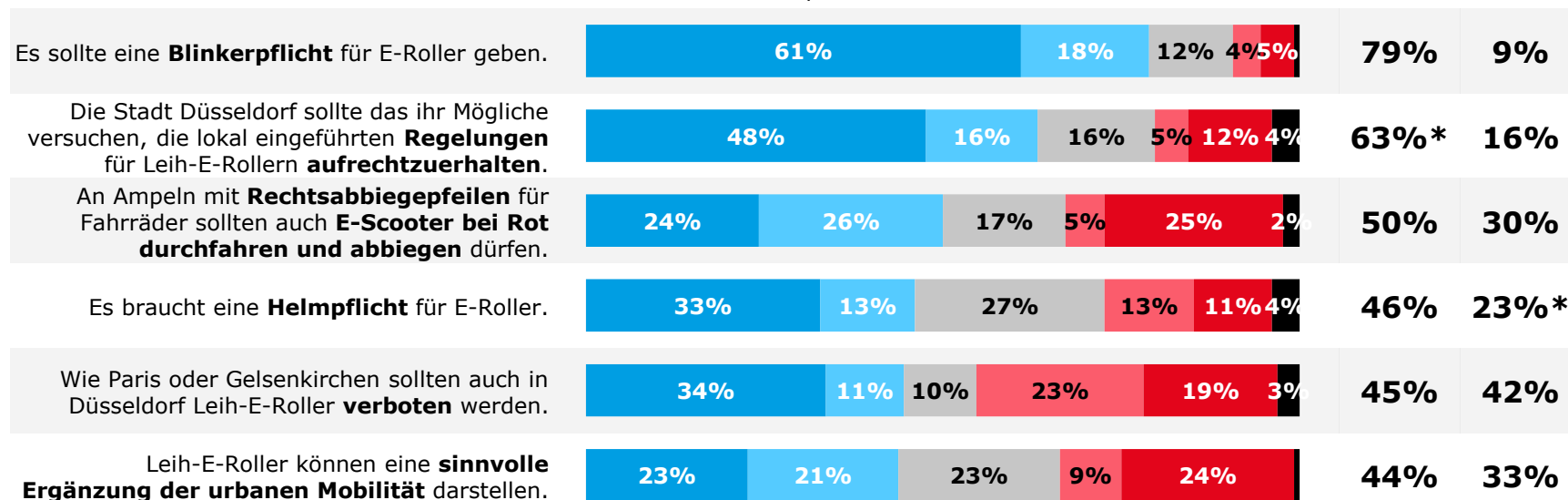
Frage: Durch den Gesetzesentwurf des Bundesministeriums für Digitales und Verkehr, könnte den Düsseldorfer Regelungen, wie z. B. den Parkverbotszonen, die rechtliche Grundlage entzogen werden. Wie würden Sie dies beurteilen?
Skala: Sehr gut, Eher gut, Durchschnittlich, Eher schlecht, Sehr schlecht, Kann ich nicht beurteilen
Basis: Alle Befragten, n=128

Neben einer Blinkerpflicht, wünscht sich die Mehrheit den Aufrechterhalt der lokalen Regularien zu Leih-E-Scootern.

Zustimmung zu folgenden Aussagen

■ Stimme vollkommen zu
 ■ Stimme eher zu
 ■ Teils / teils
■ Stimme eher nicht zu
 ■ Stimme überhaupt nicht zu
 ■ Keine Antwort

Top-2 Low-2



Frage: Wie sehr stimmen Sie den folgenden Aussagen zu?

Skala: Stimme voll und ganz zu, Stimme eher zu, Teils / teils, Stimme eher nicht zu, Stimme überhaupt nicht zu, Keine Antwort

* Abweichung aufgrund von Rundungen

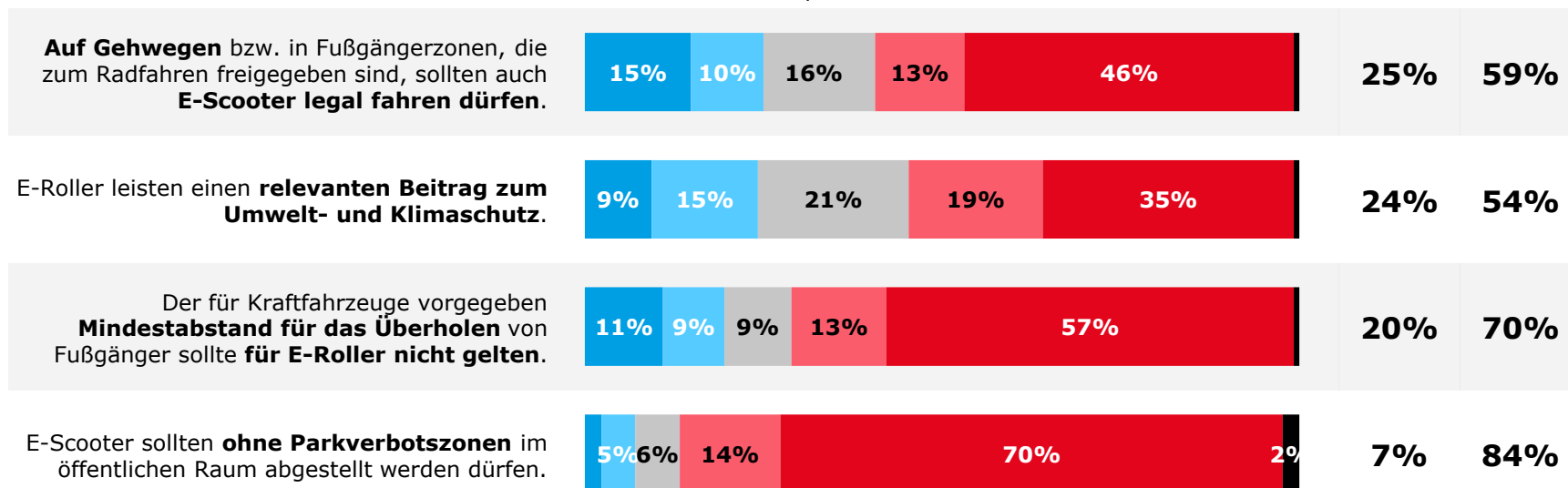
Basis: Alle Befragten, n=128

Parken im öffentlichen Raum, ohne Regulierung durch Parkverbotszonen, wird mehrheitlich abgelehnt.

Zustimmung zu folgenden Aussagen

■ Stimme vollkommen zu
 ■ Stimme eher zu
 ■ Teils / teils
■ Stimme eher nicht zu
 ■ Stimme überhaupt nicht zu
 ■ Keine Antwort

Top-2 Low-2



Abschließend wünschen sich einige Befragte strengere Kontrollen und die Anbieter in die Pflicht zu nehmen.

Sonstige Anmerkungen zum Thema Leih-E-Scooter in Düsseldorf

Strengere Kontrollen: Die Befragten wünschen sich vor allem Kontrollen und entsprechende Konsequenzen beim Falschparken und bei der Nichteinhaltung der Straßenverkehrsordnung.

Anbieter in die Pflicht nehmen: Einige Befragte sehen die Anbieter in der Pflicht, die missbräuchliche Nutzung von E-Scootern zu unterbinden bzw. zu sanktionieren.

Gibt es sonst noch etwas, was Sie uns zum Thema Leih-E-Scooter in Düsseldorf mitteilen möchten?



Die **e-Scooter Verleiher** sollten verpflichtet werden **technische Lösungen** auszuarbeiten um den Vandalismus und das illegale 'Entsorgen', z.B. in Gewässer einzudämmen; ebenso die Nutzung mit 'Beifahrer'. Es sollten hierfür **deutliche Strafen** verhängt werden. Über eine gemeinsame Datenbank könnten zudem bestimmte Nutzer gesperrt werden, wenn sie in der Vergangenheit schwere Verstöße begangen haben.



Zwingen Sie die **Verleiher**, missbräuchliche Nutzung stärker (bei ihren Kunden) zu **sanktionieren**.



Es sollte **öfter überprüft** werden, wenn zum Beispiel 2 Personen auf einem Roller fahren oder sie sich nicht an die Straßenregeln halten.

Gibt es sonst noch etwas, was Sie uns zum Thema Leih-E-Scooter in Düsseldorf mitteilen möchten?

“

Die **Anbieter** sollten verpflichtet werden, **auf jedem E-Scooter ihre Tel.Nr. oder eine Mailadresse** (zum Beispiel mit Aufkleber) **zu hinterlassen**, damit Düsseldorfer Bürger*innen sich im Zweifel bei dem Anbieter beschweren können.

“

Strengere **Kontrolle** und **Strafe** bei Verkehrsverstößen

“

Von **Dienstleistern** (Lime, Voi, etc) **mehr Wartungspersonal** fordern, damit die ganzen falsch abgestellten, defekten oder den Weg versperrenden Scooter schneller beseitigt werden, ansonsten mMn sehr positive Entwicklung seit Einführung 2019

Düsseldorf

Nähe trifft Freiheit

Herausgegeben von:

:DÜSSELDORF
Marketing

Düsseldorf Marketing GmbH
Benrather Straße 9
40213 Düsseldorf

Vanessa-Jessica Freymann
Manager Insights & Participation

T +49 211 17 202 2213
freymann.v@duesseldorf-marketing.de